



## Ce que nous promettons

### La qualité dans tout ce que nous faisons

La qualité est l'élément essentiel dans tout ce que nous faisons. La qualité garantit que nos clients bénéficient d'une relation durable et avantageuse avec nous. Ils ont l'assurance que nos marques leur fourniront toujours une performance constante et que nous explorons chaque jour de nouvelles technologies pour améliorer nos produits et nos services.

Nos 35 usines de production de peintures liquides et poudre sont conformes à la certification ISO 9001 sur la qualité de gestion des systèmes et à la certification ISO/TS 16949 établie par le groupe d'étude international de l'industrie automobile pour les fournisseurs des constructeurs automobiles.

Le respect des normes en vigueur de l'industrie n'est que la première étape de notre engagement à l'égard de la qualité. Nos unités de production respectent des règles et critères qualités supplémentaires, qui dans la majorité des cas sont supérieurs aux exigences des normes de l'industrie. Avant l'approvisionnement de toute matière première pour nos usines, nous nous assurons qu'elle réponde à des critères rigoureux.

Nous contrôlons la fabrication des produits à chaque étape depuis l'approvisionnement jusqu'à la distribution. Nous nous assurons d'effectuer des boucles continues d'évaluation de la qualité. Nos représentants sollicitent régulièrement l'avis de nos clients sur la qualité des produits et nos salariés la surveillent dans un processus global. La qualité est fondamentale pour nos clients et pour notre avenir en tant qu'entreprise. C'est un des critères principaux pour chaque évaluation des employés et pour les primes de mérite.